

2021 Laporan Keuangan
Financial Report



Mengelola Tantangan, Memastikan Masa Depan

Managing Challenges, Ensuring the Future



8

LAPORAN KEUANGAN AUDIT Audited Financial Statements

PT HALEYORA POWER

**Laporan Evaluasi Kinerja
Untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2021**

**PT HALEYORA POWER
LAPORAN EVALUASI KINERJA
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2021**

PT HALEYORA POWER

DAFTAR ISI	Halaman
LAPORAN PROSEDUR YANG DISEPAKATI	
BAB I - SIMPULAN LAPORAN EVALUASI KINERJA	1
BAB II - URAIAN LAPORAN EVALUASI KINERJA	6
TABEL PENCAPAIAN KPI 31 DESEMBER 2021	15



LAPORAN PROSEDUR YANG DISEPAKATI

KEPADA DIREKSI PT HALEYORA POWER

Kami telah melaksanakan prosedur yang telah disepakati oleh manajemen PT Haleyora Power (“Perusahaan”) berkaitan dengan Laporan Evaluasi Kinerja Perusahaan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 sebagaimana yang kami uraikan lebih lanjut dalam laporan ini (Lampiran I). Perikatan ini kami laksanakan berdasarkan Standar Jasa Terkait yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia yang berlaku untuk perikatan prosedur yang disepakati. Prosedur ini kami laksanakan semata-mata untuk membantu pemegang saham Perusahaan dalam mengevaluasi tingkat kesehatan Perusahaan. Rincian prosedur yang disepakati beserta hasil dari penerapan prosedur tersebut telah kami rangkum masing-masing dalam Lampiran I atas laporan ini.

Prosedur dalam Lampiran I bukan merupakan suatu audit atau reviu yang dilaksanakan berdasarkan Standar Audit atau Standar Perikatan Reviu yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia sehingga kami tidak menyatakan suatu opini atau kesimpulan maupun bentuk keyakinan lainnya atas Laporan Evaluasi Kinerja.

Seandainya kami melakukan prosedur tambahan, hal-hal lain mungkin dapat kami ketahui dan laporkan.

Laporan kami dimaksudkan hanya untuk tujuan yang disebutkan dalam paragraf pertama dari laporan ini, serta tidak diperkenankan untuk digunakan untuk tujuan lain atau didistribusikan kepada pihak lain selain manajemen dan pemegang saham Perusahaan. Laporan ini hanya berkaitan dengan hal-hal yang disebutkan di atas dan tidak mencakup hingga ke laporan keuangan Perusahaan secara keseluruhan.

JAKARTA,
10 Juni 2022

Firman Sababalat, CPA
Izin Akuntan Publik No. AP.1789

Kantor Akuntan Publik Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan

WTC 3, Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31, Jakarta 12920 – Indonesia
T: +62 (21) 5099 2901 / 3119 2901, F: +62 (21) 5290 5555 / 5290 5050, www.pwc.com/id

LAMPIRAN I

Kami melaksanakan prosedur-prosedur berikut atas Laporan Evaluasi Kinerja Perusahaan untuk tahun yang berakhir pada 31 Desember 2021 yang terkait dengan perhitungan tingkat kesehatan perusahaan dan pencapaian KPI sebagai berikut:

Prosedur yang disepakati	Penjelasan atas temuan
<p>1. Melakukan wawancara dan diskusi dengan manajemen tentang penyebab fluktuasi atau kelebihan/kekurangan realisasi antara RKAP dan target-target lainnya yang disetujui oleh Manajemen dan Dewan Komisaris dalam laporan realisasi.</p>	<p>Kami telah melakukan wawancara dengan manajemen untuk mendapatkan penjelasan mengenai fluktuasi kelebihan/kekurangan hasil realisasi antara RKAP dan target lainnya.</p> <p>Penjelasan manajemen telah sesuai dengan kondisi dan situasi Perusahaan selama tahun 2021.</p>
<p>2. Mendapatkan indikator pencapaian hasil evaluasi kinerja tahun 2021 dan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan ("RKAP") yang telah disepakati antara manajemen dan Pemegang Saham dalam Rapat Pembahasan Bersama.</p>	<p>Kami telah mendapatkan indikator pencapaian hasil evaluasi kinerja tahun 2021 berdasarkan RKAP sebagai dasar perhitungan evaluasi kinerja.</p>
<p>3. Melakukan perhitungan matematis ulang atas realisasi rasio Fokus Pelanggan dengan menggunakan kriteria yang ditentukan berdasarkan Petunjuk Teknis KPI anak perusahaan yang ditetapkan oleh PT PLN (Persero).</p>	<p>Kami telah melakukan perhitungan matematis ulang dan membandingkan indikator dalam RKAP dan target lainnya yang telah disetujui oleh manajemen Perusahaan dengan hasil realisasi.</p> <p>Tidak terdapat perbedaan antara hasil perhitungan matematis ulang kami dengan perhitungan manajemen atas rasio-rasio fokus pelanggan.</p> <p>Kami telah membandingkan skor realisasi terhadap bukti-bukti pendukung berupa dokumen internal Perusahaan dimana dokumen tersebut tidak kami audit. Kami juga tidak melakukan prosedur apapun sehubungan dengan keakuratan dokumen internal Perusahaan tersebut.</p> <p>Untuk rincian hasil perhitungan ulang, lihat BAB II Uraian Laporan Evaluasi Kinerja bagian 1. Perspektif Fokus Pelanggan.</p>
<p>4. Melakukan perhitungan matematis ulang atas realisasi rasio Efektifitas Produk dan Proses dengan menggunakan kriteria yang ditentukan berdasarkan Petunjuk Teknis KPI anak perusahaan yang ditetapkan oleh PT PLN (Persero).</p>	<p>Kami telah melakukan perhitungan matematis ulang dan membandingkan indikator dalam RKAP dan target lainnya yang telah disetujui oleh manajemen Perusahaan dengan hasil realisasi.</p>

Prosedur yang disepakati	Penjelasan atas temuan
	<p>Tidak terdapat perbedaan antara hasil perhitungan matematis ulang kami dengan perhitungan manajemen atas rasio-rasio efektivitas produk dan proses.</p> <p>Kami telah membandingkan skor realisasi terhadap bukti-bukti pendukung berupa dokumen internal Perusahaan dimana dokumen tersebut tidak kami audit. Kami juga tidak melakukan prosedur apapun sehubungan dengan keakuratan dokumen internal Perusahaan tersebut.</p> <p>Untuk rincian hasil perhitungan ulang, lihat BAB II Uraian Laporan Evaluasi Kinerja bagian 2. Perspektif Efektifitas Produk dan Proses.</p>
<p>5. Melakukan perhitungan matematis ulang atas realisasi rasio Fokus Tenaga Kerja dengan menggunakan kriteria yang ditentukan berdasarkan Petunjuk Teknis KPI anak perusahaan yang ditetapkan oleh PT PLN (Persero).</p>	<p>Kami telah melakukan perhitungan matematis ulang dan membandingkan indikator dalam RKAP dan target lainnya yang telah disetujui oleh manajemen Perusahaan dengan hasil realisasi.</p> <p>Tidak terdapat perbedaan antara hasil perhitungan matematis ulang kami dengan perhitungan manajemen atas rasio-rasio fokus tenaga kerja.</p> <p>Kami telah membandingkan skor realisasi terhadap bukti-bukti pendukung berupa dokumen internal Perusahaan dimana dokumen tersebut tidak kami audit. Kami juga tidak melakukan prosedur apapun sehubungan dengan keakuratan dokumen internal Perusahaan tersebut.</p> <p>Untuk rincian hasil perhitungan ulang, lihat BAB II Uraian Laporan Evaluasi Kinerja bagian 3. Perspektif Fokus Tenaga Kerja.</p>
<p>6. Melakukan perhitungan matematis ulang atas realisasi rasio Keuangan dan Pasar dengan menggunakan kriteria yang ditentukan berdasarkan Petunjuk Teknis KPI anak perusahaan yang ditetapkan oleh PT PLN (Persero).</p>	<p>Kami telah melakukan perhitungan matematis ulang dan membandingkan indikator dalam RKAP dan target lainnya yang telah disetujui oleh manajemen Perusahaan dengan hasil realisasi.</p> <p>Tidak terdapat perbedaan antara hasil perhitungan matematis ulang kami dengan perhitungan manajemen atas rasio-rasio keuangan dan pasar.</p> <p>Kami telah membandingkan skor realisasi terhadap bukti-bukti pendukung berupa dokumen internal Perusahaan dimana dokumen tersebut tidak kami audit. Kami juga tidak melakukan prosedur apapun sehubungan dengan keakuratan dokumen internal Perusahaan tersebut.</p>

Prosedur yang disepakati	Penjelasan atas temuan
	<p>Untuk rincian hasil perhitungan ulang, lihat BAB II Uraian Laporan Evaluasi Kinerja bagian 4. Perspektif Keuangan dan Pasar.</p>
<p>7. Melakukan perhitungan matematis ulang atas realisasi rasio Kepemimpinan, Tata Kelola dan Tanggung Jawab Masyarakat dengan menggunakan kriteria yang ditentukan berdasarkan Petunjuk Teknis KPI anak perusahaan yang ditetapkan oleh PT PLN (Persero).</p>	<p>Kami telah melakukan perhitungan matematis ulang dan membandingkan indikator dalam RKAP dan target lainnya yang telah disetujui oleh manajemen Perusahaan dengan hasil realisasi.</p> <p>Tidak terdapat perbedaan antara hasil perhitungan matematis ulang kami dengan perhitungan manajemen atas rasio-rasio kepemimpinan, tata kelola dan tanggung jawab masyarakat. Namun, terdapat catatan terkait kriteria 5.4 penilaian penyelesaian temuan audit.</p> <p>Kami telah membandingkan skor realisasi terhadap bukti-bukti pendukung berupa dokumen internal Perusahaan dimana dokumen tersebut tidak kami audit. Kami juga tidak melakukan prosedur apapun sehubungan dengan keakuratan dokumen internal Perusahaan tersebut.</p> <p>Untuk rincian hasil perhitungan ulang dan catatan kami, lihat BAB II Uraian Laporan Evaluasi Kinerja bagian 5. Perspektif Kepemimpinan, Tata Kelola dan Tanggung Jawab Masyarakat.</p>

PT HALEYORA POWER
LAPORAN EVALUASI KINERJA
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2021

BAB I

SIMPULAN LAPORAN EVALUASI KINERJA

Berdasarkan risalah Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS") PT Haleyora Power ("Perusahaan") tanggal 29 Januari 2021, tentang Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan ("RKAP") tahun 2021, serta Kontrak Manajemen tanggal 29 Januari 2021, Pemegang Saham Perusahaan, Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan menyepakati Kontrak Manajemen/*Key Performance Indicators* ("KPI") tahun 2021.

Pemegang saham Perusahaan menetapkan Kontrak Manajemen agar Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan memenuhi pencapaian target-target KPI tahun 2021. Target-target serta bobot KPI tahun 2021 yang harus dicapai adalah sebagai berikut:

NO	INDIKATOR KINERJA KUNCI	SATUAN	BOBOT	TARGET
1	Fokus Pelanggan			
1.1	Indeks Kepuasan Pelanggan	Indeks	10	75,12
2	Efektifitas Produk dan Proses			
2.1	Pencapaian <i>Service Level Agreement</i> (SLA) Pekerjaan Sesuai Penugasan	Kontrak	10	139
	- Pelayanan Teknik	Kontrak		58
	- Manajemen Billing	Kontrak		50
	- P2TL (Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik)	Kontrak		2
	- Operasi dan Pemeliharaan Gardu Induk, Gardu Induk Pelayanan dan Pelayanan Pemeliharaan Unit Induk Transmisi	Kontrak		9
	- Pelayanan dan Penyambungan Pelanggan	Kontrak		1
	- Pemeliharaan SCADA	Kontrak		2
	- Operasi dan Pemeliharaan Pembangkit 3T/Isolated	Kontrak		3
	- AMC Distribusi	Kontrak		14
2.2	Penambahan Pelanggan Baru :			
	a. Distribusi Non AMC	Unit	6	15
	b. AMC Distribusi	Unit	6	2
2.3	Sertifikasi Tenaga Kerja	Pegawai	5	9,143
2.4	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) - Unit Layanan Pelanggan (ULP)	Menit/Plg	5	1.127,65
2.5	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) - Unit Layanan Pelanggan (ULP)	Kali/Plg	5	11,37
2.6	Pelaksanaan Pengembangan ListriQu	Waktu	6	April 2021
2.7	Sertifikat SMK3	Region	6	4
3	Fokus Tenaga Kerja			
3.1	<i>Human Capital Readiness</i> (HCR)	Skor	2	4,45
3.2	<i>Organisation Capital Readiness</i> (OCR)	Skor	2	4,45
3.3	Produktifitas Pegawai	Rp miliar / Pegawai	2	20,34
3.4	Pemenuhan <i>Talent Pool</i> dan <i>Talent Mobility</i> :			
	a. % perempuan dalam <i>nominated talent</i>	%	3	15,00
	b. % milenial (<40 tahun) dalam <i>top talent</i>	%	3	50,00
4	Keuangan dan Pasar			
4.1	Laba Rugi Tahun Berjalan	Rp miliar	4	203,71
4.2	EBITDA	Rp miliar	3	282,35
4.3	Pendapatan Pengembangan Produk "ListriQu"	Rp miliar	4	6,32
4.4	Rasio Operasi			
	a. Beban Usaha	Rp miliar	3	2.794,29
	b. Pendapatan Usaha	Rp miliar	3	3.050,52
4.5	Sinergi Antar Anak Perusahaan Lain	Rp miliar	3	266,18
5	Kepemimpinan, Tata Kelola dan Tanggung jawab Kemasyarakatan			
5.1	Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	Skor	3	Real 2020 + 1 poin
5.2	<i>Maturity Level</i> ERM	Level	3	2,96
5.3	<i>IT Maturity Level</i>	Level	3	2,5
5.4	Penyelesaian Temuan Auditor (BPK, KAP, SPI dan Auditor lainnya)		Max - 5	
5.5	Kepatuhan pada K3LH (Kesehatan, Keselamatan Kerja & Lingkungan Hidup)		Max - 10	
	Jumlah			100

PT HALEYORA POWER
LAPORAN EVALUASI KINERJA
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2021

Hasil pencapaian selama tahun berjalan tersebut kemudian dinilai berdasarkan Petunjuk Teknis KPI PT Haleyora Power tahun 2021 yang mengacu kepada Peraturan Direksi PT PLN (Persero) No. 0007.P/DIR/2022 tanggal 23 Februari 2022 tentang Manajemen Kinerja Korporasi dan Penilaian Kinerja Organisasi serta penggolongan penilaian tingkat kesehatan sesuai dengan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. KEP-100/MBU/2002 tanggal 4 Juni 2002 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan BUMN dan Peraturan Menteri BUMN Republik Indonesia No. PER-11/MBU/11/2020 tanggal 12 November 2020 tentang Kontrak Manajemen dan Kontrak Manajemen Tahunan Direksi BUMN.

Perhitungan nilai KPI didasarkan pada jenis KPI sesuai dengan formula sebagai berikut:

- a. KPI dengan polaritas positif** : Nilai aktual / realisasi / pencapaian KPI diharapkan lebih tinggi dari target, pencapaiannya semakin baik apabila realisasinya semakin besar.

Perhitungan pencapaian realisasi KPI :

$$X = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100\%$$

Persen Nilai Bobot KPI (Y) :

$$Y = 0\%, \quad \text{jika } X < 0\%$$

$$Y = X, \quad \text{jika } 0\% < X < 110\%$$

$$Y = 110\%, \quad \text{jika } X > 110\%$$

Nilai KPI = Y x Bobot KPI

- b. KPI dengan polaritas negatif** : Nilai aktual / realisasi / pencapaian KPI diharapkan lebih rendah dari target, pencapaiannya semakin baik apabila realisasinya semakin kecil.

Perhitungan pencapaian realisasi KPI :

$$X = \left[2 - \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \right] \times 100\%$$

Persen Nilai Bobot KPI (Y) :

$$Y = 0\% \quad \text{jika } X < 0\%$$

$$Y = X \quad \text{jika } 0\% < X < 110\%$$

$$Y = 110\% \quad \text{jika } X > 110\%$$

Nilai KPI = Y x Bobot KPI

- c. KPI dengan polaritas rentang** : Nilai aktual / realisasi / pencapaian KPI diharapkan berada dalam range batas atas dan batas bawah.

Perhitungan pencapaian realisasi KPI :

$$X = \frac{R}{T_1} \times 100\% \quad \text{Jika } R < T_1$$

$$X = \left(1 + \left\{ \frac{R-T_1}{T_2-T_1} \right\} \times 0,1 \right) \times 100\% \quad \text{Jika } T_1 \leq R < T_2$$

$$X = \left(1,1 - \left\{ \frac{R-T_2}{T_3-T_2} \right\} \times 0,1 \right) \times 100\% \quad \text{Jika } T_2 \leq R < T_3$$

$$X = \left(1 - \left\{ \frac{R-T_3}{T_4-T_3} \right\} \right) \times 100\% \quad \text{Jika } R \geq T_3$$

R = Realisasi pada periode berjalan

T1 = Target rentang pencapaian 0% sd <100%

T2 = Target rentang pencapaian 100% sd <110%

T3 = Target rentang pencapaian 110% sd <100%

T4 = Target rentang pencapaian 100% sd 0%

Persen Nilai Bobot KPI (Y) :

$$Y = 0\% \quad \text{jika } X < 0\%$$

$$Y = X \quad \text{jika } 0\% < X < 110\%$$

$$Y = 110\% \quad \text{jika } X > 110\%$$

Nilai KPI = Y x Bobot KPI

PT HALEYORA POWER
LAPORAN EVALUASI KINERJA
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2021

- d. **KPI dengan daftar target yang sudah ditentukan** (contoh : penambahan kapasitas pembangkit, transmisi, GI dengan daftar yang sudah ditentukan di RKAP tahun berjalan, daftar target proper pembangkit yang sudah ditentukan sesuai usulan kepada Kementerian Lingkungan Hidup) :

- Realisasi sesuai daftar target terpenuhi, namun ada tambahan realisasi diluar daftar target

$$X = \frac{R+R'}{T} \times 100\%$$

- Realisasi sesuai daftar target tidak terpenuhi, namun ada tambahan realisasi diluar daftar target

$$X = \left(\frac{R}{T} + \frac{R'}{T+R'} \right) \times 100\%$$

Dimana :

- T = Target yang telah ditetapkan sesuai daftar

- R = Realisasi sesuai daftar target

- R'= Realisasi diluar daftar target

Persen Nilai Bobot KPI (Y) :

Y = 0% jika X < 0%

Y = X jika 0% < X < 110%

Y = 110% jika X > 110%

Nilai KPI = Y x Bobot KPI

- e. **KPI dengan nilai pengurang**, yaitu KPI yang apabila tidak memenuhi kriteria dan persyaratan tertentu maka akan menimbulkan nilai pengurang.

- f. **KPI dengan target waktu (bulan / tanggal dan bulan) dengan periode rutin bulanan:**

Tingkat Keterlambatan (K) = R - T

dimana :

- R = Realisasi

- T = Target

Pinalti Keterlambatan (P) :

P = 0% jika K < 0;

P = 10% x K jika 0 < K < 10 hari;

P = 100% jika K > 10 hari

- g. **KPI dengan target waktu (bulan / tanggal dan bulan) dengan periode triwulanan, semesteran:**

- Jika rata-rata tanggal realisasi < tanggal target (lebih baik), maka untuk setiap minggu percepatan yang dilakukan dikenakan penambahan nilai pencapaian kinerja 1% dan kelipatannya : 100% + (#minggu percepatan x 1%) sampai dengan 30 Juni tahun berjalan atau 31 Desember tahun berjalan sesuai dengan periode indikator kinerja dengan batas nilai maksimum dapat mencapai 110%.
- Jika rata-rata tanggal realisasi > tanggal target (lebih buruk), untuk setiap keterlambatan 1 minggu dari target dan kelipatannya, dikenakan pengurangan nilai pencapaian kinerja 1% dan kelipatannya: 100% - (#minggu keterlambatan x 1%) sampai dengan 30 Juni tahun berjalan atau 31 Desember tahun berjalan sesuai dengan periode indikator kinerja.
- Untuk perhitungan pencapaian Semester I, jika sampai dengan 08 juli tahun berjalan tidak ada realisasi yang disampaikan maka dianggap tidak tercapai dengan nilai pencapaian adalah 0%.
- Untuk perhitungan pencapaian Semester II, jika sampai dengan 08 Januari tahun n+1 tidak ada realisasi yang disampaikan maka dianggap tidak tercapai dengan nilai pencapaian adalah 0%.
- Jika target adalah bulan (tidak ada tanggal), maka yang dianggap percepatan adalah jika realisasi pada bulan sebelum bulan target.

PT HALEYORA POWER
LAPORAN EVALUASI KINERJA
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2021

h. KPI dengan target waktu (bulan / tanggal dan bulan) dengan periode 1 kali setahun:

- Jika tanggal realisasi < tanggal target (lebih baik), maka untuk setiap minggu percepatan yang dilakukan dikenakan penambahan nilai pencapaian kinerja 1% dan kelipatannya : $100\% + (\# \text{minggu percepatan} \times 1\%)$ sampai dengan 30 Juni tahun berjalan atau 31 Desember tahun berjalan sesuai dengan periode indikator kinerja dengan batas nilai maksimum dapat mencapai 110%.
- Jika tanggal realisasi > tanggal target (lebih buruk), untuk setiap keterlambatan 1 minggu dari target dan kelipatannya, dikenakan pengurangan nilai pencapaian kinerja 1% dan kelipatannya: $100\% - (\# \text{minggu keterlambatan} \times 1\%)$ sampai dengan 30 Juni tahun berjalan atau 31 Desember tahun berjalan sesuai dengan periode indikator kinerja.
- Untuk perhitungan pencapaian Semester I, jika sampai dengan 08 Juli tahun berjalan tidak ada realisasi yang disampaikan maka dianggap tidak tercapai dengan nilai pencapaian adalah 0%.
- Untuk perhitungan pencapaian Semester II, jika sampai dengan 08 Januari tahun n+1 tidak ada realisasi yang disampaikan maka dianggap tidak tercapai dengan nilai pencapaian adalah 0%.
- Jika target adalah bulan (tidak ada tanggal), maka yang dianggap percepatan adalah jika realisasi pada bulan sebelum bulan target.

i. KPI dengan target setahun adalah nol karena tidak dapat dilaksanakan dengan adanya perubahan kebijakan Direksi, yaitu KPI dengan target setahun adalah nol karena tidak dapat dilaksanakan dengan adanya perubahan kebijakan Direksi maka bobot pada indikator tersebut dihilangkan dan pencapaian nilai NKO menggunakan proporsional dari total nilai pada seluruh indikator, kecuali untuk indikator yang memang diharapkan nol seperti *zero accident* dan lainnya. Contoh perhitungan :

- Unit Induk Pembangunan XX dengan target pada Indikator penyelesaian proyek pembangkit pada tahun 2021 adalah 100 % dengan bobot 10, tetapi sesuai dengan RKAP yang berlaku target penyelesaian proyek pembangkit pada tahun berjalan adalah 0 MW sehingga target pada tahun 2021 menjadi nol.
- Realisasi perhitungan nilai NKO Unit Induk Pembangunan XX dengan menghilangkan bobot indikator penyelesaian proyek pembangkit adalah sebesar 86,00 sehingga nilai NKO final untuk Unit Induk Pembangunan XX menjadi $= 86 / (100 - 10) \times 100 = 95,5$.

PT HALEYORA POWER
LAPORAN EVALUASI KINERJA
UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2021

Berdasarkan penilaian tersebut, tingkat kesehatan Perusahaan pada tahun 2021 digolongkan dalam kondisi "SEHAT" kategori "AAA" dengan nilai "98,28" dengan rincian sebagai berikut:

NO	INDIKATOR KINERJA KUNCI	SATUAN	BOBOT	TARGET	REALISASI	PENCAPAIAN ^{*)}	NILAI	Keterangan
1	Fokus Pelanggan							
1.1	Indeks Kepuasan Pelanggan	Indeks	10	75,12	74,20	98,77%	9,87	Hampir tercapai
2	Efektifitas Produk dan Proses							
2.1	Pencapaian Service Level Agreement (SLA) Pekerjaan Sesuai Penugasan	Kontrak	10	139	136,60	98,27%	9,82	Hampir tercapai
	- Pelayanan Teknik	Kontrak		58	56,50			
	- Manajemen Billing	Kontrak		50	49,39			
	- P2TL (Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik)	Kontrak		2	1,93			
	- Operasi dan Pemeliharaan Gardu Induk, Gardu	Kontrak		9	8,96			
	- Pelayanan dan Penyambungan Pelanggan	Kontrak		1	1			
	- Pemeliharaan SCADA	Kontrak		2	2			
	- Operasi dan Pemeliharaan Pembangkit 3T/Isolated	Kontrak		3	3			
	- AMC Distribusi	Kontrak		14	13,82			
2.2	Penambahan Pelanggan Baru :							
	a. Distribusi Non AMC	Unit	6	15	Sesuai daftar target =9 Diluar daftar target =21	110,00%	6,60	Tercapai
	b. AMC Distribusi	Unit	6	2	2	100,00%	6,00	Tercapai
2.3	Sertifikasi Tenaga Kerja	Pegawai	5	9.143	9.166	100,25%	5,01	Tercapai
2.4	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) - Unit Layanan Pelanggan (ULP)	Menit/Plg	5	1.127,65	399,10	110,00%	5,50	Tercapai
2.5	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) - Unit Layanan Pelanggan (ULP)	Kali/Plg	5	11,37	4,98	110,00%	5,50	Tercapai
2.6	Pelaksanaan Pengembangan ListriQu	Waktu	6	April 2021	31 Maret 2021	100,14%	6,00	Tercapai
2.7	Sertifikat SMK3	Region	6	4	7	110,00%	6,60	Tercapai
3	Fokus Tenaga Kerja							
3.1	Human Capital Readiness (HCR)	Skor	2	4,45	4,45	100,00%	2,00	Tercapai
3.2	Organisation Capital Readiness (OCR)	Skor	2	4,45	4,44	99,77%	1,99	Hampir tercapai
3.3	Produktifitas Pegawai	Rp miliar / Pegawai	2	20,34	21,82	107,27%	2,14	Tercapai
3.4	Pemenuhan Talent Pool dan Talent Mobility :							
	a. % perempuan dalam <i>nominated talent</i>	%	3	15,00	15,00	100,00%	3,00	Tercapai
	b. % milenial (<40 tahun) dalam <i>top talent</i>	%	3	50,00	50,00	100,00%	3,00	Tercapai
4	Keuangan dan Pasar							
4.1	Laba Rugi Tahun Berjalan	Rp miliar	4	203,71	138,46	67,96%	2,71	Perlu peningkatan
4.2	EBITDA	Rp miliar	3	282,35	315,51	110,00%	3,30	Tercapai
4.3	Pendapatan Pengembangan Produk "ListriQu"	Rp miliar	4	6,32	7,65	110,00%	4,40	Tercapai
4.4	Rasio Operasi							
	a. Beban Usaha	Rp miliar	3	2.794,29	2.833,82	98,58%	2,95	Hampir tercapai
	b. Pendapatan Usaha	Rp miliar	3	3.050,52	3.033,20	99,43%	2,98	Hampir tercapai
4.5	Sinergi Antar Anak Perusahaan Lain	Rp miliar	3	266,18	269,53	101,25%	3,03	Tercapai
5	Kepemimpinan, Tata Kelola dan Tanggung jawab Kemasyarakatan							
5.1	Penerapan Good Corporate Governance (GCG)	Skor	3	84,05	84,07	100,02%	3,00	Tercapai
5.2	Maturity Level ERM	Level	3	2,96	3,21	108,44%	3,25	Tercapai
5.3	IT Maturity Level	Level	3	2,50	2,50	100,00%	3,00	Tercapai
5.4	Penyelesaian Temuan Auditor (BPK, KAP, SPI dan Auditor lainnya)			Max - 5			0,00	Tercapai
5.5	Kepatuhan pada K3LH (Kesehatan, Keselamatan Kerja & Lingkungan Hidup)			Max - 10			-3,375	Perlu peningkatan
	Jumlah			100			98,28	

Keterangan:

*) Untuk pencapaian $\geq 110,00\%$ ditulis 110,00%